

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MCO CONGRES est une société par actions simplifiée, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le n° RCS 383 730 181 dont le siège social est situé VILLA GABY – 285 Corniche Kennedy - 13007 Marseille, France.

## 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, à toute inscription individuelle d'un participant. Le fait de s'inscrire à un événement en ligne ou en retournant le bulletin d'inscription dûment rempli, implique une acceptation sans réserve, et dans leur intégralité, des présentes conditions générales de vente.

MCO CONGRES se réserve le droit de modifier les termes des présentes conditions. Seules les conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription s'appliqueront à l'inscription concernée.

## 2. CONTRAT

Le règlement intégral des frais d'inscription est à effectuer à l'inscription, auprès de MCO CONGRES. Toute inscription pour laquelle le dossier serait incomplet ou non accompagné de son règlement dans les conditions précisées à l'article 3 ci-après, ne sera pas prise en compte.

Le contrat est considéré comme définitif à l'envoi, par MCO CONGRES, de la confirmation d'inscription, sous réserve du bon encaissement du règlement.

## 3. PROCEDURE D'INSCRIPTION

### 3.1. PROCÉDURE D'INSCRIPTION INDIVIDUELLE

L'Inscription Individuelle s'effectue en ligne sur le site de l'événement avec paiement en ligne et/ou par correspondance via le formulaire d'inscription officiel à retourner avec le paiement.

Aucune inscription ne sera effectuée et/ou acceptée et/ou confirmée par téléphone.

Dès que le paiement est reçu, une confirmation de l'inscription qui devient alors définitive est alors transmise au participant.

Aucune inscription n'est confirmée si elle n'est pas accompagnée du règlement correspondant. A défaut de réception du paiement, l'inscription est donc nulle et non avenue. Il en est de même en cas de réception du paiement au-delà des délais prévus aux Conditions Particulières.

Le nombre de participants à l'événement peut être limité. MCO CONGRES se réserve le droit de refuser des inscriptions.

### **3.2. PROCÉDURE D'INSCRIPTION SPÉCIFIQUE DANS LE CADRE DE LA FORMATION CONTINUE**

La convention de formation est à imprimer par le service de formation du centre hospitalier et à faire compléter et signer par la direction. Ce document doit ensuite être envoyé à MCO CONGRES pour validation définitive de l'inscription.

La confirmation d'inscription sera envoyée par email dès réception par MCO CONGRES de la convention de formation et de la lettre d'engagement dûment complétées et signées. Aucune inscription ne sera confirmée par téléphone.

En cas de non réception des documents complétés et signés dans un délai de 2 semaines suivant la demande d'inscription, l'inscription et toutes les prestations liées seront automatiquement annulées.

La facture sera adressée à l'issue de la Manifestation à l'adresse de facturation renseignée lors de l'inscription. Paiement de la facture sous 30 jours à partir de la date d'émission de la facture.

De manière générale, une attestation de présence sera envoyée par courriel aux participants qui doivent la transmettre à leur service de formation continue.

## **4. TARIFS ET REGLEMENTS**

Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises.

Les tarifs ainsi que le détail des services proposés sont indiqués sur le site de l'événement et peuvent être détaillés par catégories de participants (ex. étudiants, membres, non-membres, etc....).

Le tarif retenu pour l'inscription est celui en vigueur à la date de l'inscription faite en ligne et/ou de la réception du formulaire d'inscription.

Les éventuels frais bancaires sont à la charge exclusive du Client/participant.

Le règlement dû au moment de l'inscription peut s'effectuer de plusieurs façons :

- **Par chèque adressé à :**

**MCO CONGRES / NOM DU CONGRES**

VILLA GABY

285 Corniche John Fitzgerald Kennedy

13007 Marseille – France

Le participant devra indiquer au verso du chèque les éléments suivants : nom, numéro du dossier, nom de l'événement. Le libellé du bénéficiaire (MCO CONGRES ou l'organisateur) sera indiqué sur la plateforme.

- **Par virement** : informations (IBAN/BIC) indiquées sur le site du congrès et/ou le bulletin d'inscription

L'ordre de virement devra préciser le nom de la personne inscrite et le numéro de facture

- **Par carte bancaire, en ligne sur le site**

Les cartes bancaires acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux CARTE BLEUE/VISA, MASTERCARD et selon l'événement AMEX

MCO CONGRES pourra être amenée à demander au participant par courriel ou téléphone des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur et du porteur de la carte bancaire

Une fois réglé, le prix ne peut faire l'objet d'un remboursement que dans les cas prévus à l'article 5.

#### 4. OBLIGATIONS DU PARTICIPANT

Chaque inscription est valable uniquement pour l'événement mentionné et ne pourra être acceptée pour un autre événement. L'inscription auprès de MCO CONGRES, implique l'acceptation des conditions suivantes :

Le participant se verra délivrer un badge d'accès nominatif lors de son arrivée sur le site de l'événement.

Le badge d'accès est nominatif, non transférable et doit être porté pendant toute la durée de l'événement. L'organisateur se réserve le droit d'effectuer un contrôle d'identité pendant l'événement afin de s'assurer que celle-ci correspond à l'identité du porteur du badge.

Le participant s'engage à respecter le règlement affiché à l'intérieur du site de l'événement.

MCO CONGRES se réserve le droit de refuser la participation à l'événement de toute personne ne respectant pas cet engagement.

Le participant s'engage également à respecter toute réglementation officielle en vigueur, notamment les consignes sanitaires ou autres s'appliquant à l'organisation de l'événement

MCO CONGRES se réserve le droit de refuser la participation à l'Événement de toute personne ne respectant pas cet engagement

#### 5. MODIFICATIONS – ANNULATIONS

Le participant souhaitant annuler sa participation à l'événement, devra en prévenir MCO CONGRES par courriel ou courrier.

Les conditions d'annulation sont établies en fonction des évènements et consultables lors de votre inscription en ligne et sur le site de l'évènement.

Le remboursement des sommes versées sera effectué obligatoirement sur le compte débité pour le paiement initial (par carte bancaire si le règlement a été effectué par carte bancaire, et par virement dans les autres cas).

Si MCO CONGRES se voit contrainte d'annuler l'événement, il s'engage à en prévenir les participants dans les meilleurs délais.

La responsabilité de MCO CONGRES ne pourra être recherchée et aucun remboursement ne sera dû si l'événement est retardé ou annulé en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

#### Absence de droit de rétractation – Inscriptions aux congrès

Conformément aux dispositions de l'article L221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations de services d'activités de loisirs ou professionnelles fournies à une date ou selon une période déterminée.

Les inscriptions aux congrès, journées scientifiques et événements médicaux organisés par [Nom de l'organisateur] étant des prestations à date déterminée et destinées à un public professionnel, elles ne donnent lieu à aucun droit de rétractation après validation de l'inscription et paiement.

Toute inscription est ferme et définitive, sous réserve des conditions d'annulation éventuellement prévues

## 6. DROIT À L'IMAGE

Le participant est informé de ce que MCO CONGRES pourrait être amenée à réaliser des prises de vue et/ou des films dans le cadre de l'événement. Sauf déclaration expresse contraire de sa part, le participant autorise MCO CONGRES à le photographier ou le filmer dans le cadre de l'événement et à diffuser et reproduire ces images sur tous supports, dans le cadre de la communication sur l'événement.

MCO Congrès n'acquiert aucun droit autre que ceux qui lui sont expressément concédés et s'interdit expressément de procéder à une exploitation des sons et images susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation.

Le soussigné cède la totalité de ses droits d'exploitation à compter de ce jour et pour une durée égale à la durée de la protection légale desdits droits d'exploitation, y compris les prolongations qui pourraient intervenir. Le cédant ne pourra prétendre à aucune rémunération proportionnelle tel que cela est énoncé dans l'article 132.25 du Code de la Propriété Intellectuelle.

## 7. CONFIDENTIALITÉ – INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

La plateforme myCongressOnline (myCO) est développée par MCO Congrès et hébergée/infogérée par son prestataire IP-Links en France sur un serveur sécurisé. Chaque événement dispose d'un « mini-site » permettant la gestion des comptes personnels, l'inscription, voire la soumission en ligne de résumés et articles.

Conformément à ses engagements et au RGPD, MCO CONGRES collecte vos données personnelles pour la gestion de votre inscription au Congrès et son bon déroulement, sur la base de votre consentement, d'une relation contractuelle ou de notre intérêt légitime à fournir la meilleure qualité de services.

Ces données sont également traitées à des fins de réalisation d'opérations de marketing, de réalisations d'études, de statistiques. Elles sont destinées aux entités de MCO CONGRES, et éventuellement à leurs partenaires pour la réalisation des finalités susvisées.

MCO CONGRES garantit la confidentialité et la sécurité des données personnelles.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le participant dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en formulant une demande par courriel à l'adresse **dpo@mcocongres.com** Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant en envoyant un e-mail à la même adresse.

Lors de son inscription le participant devra répondre à 3 questions concernant ses préférences de notifications.

- J'accepte de recevoir des informations scientifiques liées aux activités de l'organisateur (autres congrès, actualités, ...)
- J'accepte de recevoir des informations scientifiques liées à des événements dans le même domaine d'expertise
- J'accepte de recevoir des informations scientifiques de la part des partenaires industriels du Congrès
-

## 8 - CONTROLE DE L'ACCES AUX SALLES SUR CERTAINS CONGRES

Une notice d'information sur le traitement des données qui peut être effectuée au moyen des lecteurs de badge (non seulement sur la base légale de l'intérêt légitime - contrôle d'accès au congrès -, mais aussi, sur la base du consentement, à des fins promotionnelles, ou autres).

La société MCO CONGRES dont le siège est situé à Villa Gaby - 285, Corniche Kennedy - 13007 Marseille, a mis en place un système d'accès par badge pour contrôler l'accès au Congrès.

La base légale du traitement est non seulement l'intérêt légitime (cf. article 6.1.f du RGPD) mais également votre consentement au recueil et au traitement de vos données (cf. article 6.1.a du RGPD).

Les données enregistrées sur les participants par MCO CONGRES sont les suivantes :

- Identité : nom, prénom
- Vie professionnelle : société
- Date et heure de scan (entrée ou sortie)

### **Destinataires :**

Les destinataires des données sont uniquement les personnes habilitées par l'organisateur du Congrès, dont notamment les exposants munis d'un lecteur de badge ou organisant une conférence de l'industrie. A noter que les données peuvent également être transmises à des tiers autorisés pour répondre à une obligation légale.

### **Durée de conservation :**

Les données sont conservées trois mois à compter du jour de votre visite.

### **Droits des personnes :**

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) en écrivant à :

#### **MCO CONGRES**

#### **Délégué à la Protection des données**

Villa Gaby

285, Corniche Kennedy

13007 Marseille – France

ou par courriel à [dpo@mcocongres.com](mailto:dpo@mcocongres.com)

Si vous estimatez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (cnil.fr).

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS

MCO CONGRES is a simplified joint stock company, registered in the Trade and Companies Register under number RCS 383 730 181, with its registered office located at VILLA GABY – 285 Corniche Kennedy - 13007 Marseille, France.

## 1. SCOPE OF APPLICATION

These general terms and conditions of sale apply to all individual registrations by participants. By registering for an event online or by returning the completed registration form, participants unreservedly accept these general terms and conditions of sale in their entirety.

MCO CONGRES reserves the right to modify the terms of these conditions. Only the general terms and conditions of sale in force on the day of registration will apply to the registration in question.

## 2. CONTRACT

Full payment of registration fees must be made to MCO CONGRES at the time of registration. Any registration for which the file is incomplete or not accompanied by payment in accordance with the conditions specified in article 3 below, will not be taken into account.

The contract is considered definitive when MCO CONGRES sends confirmation of registration, subject to receipt of payment.

## 3. REGISTRATION PROCEDURE

### 3.1. INDIVIDUAL REGISTRATION PROCEDURE

Individual registration is made online on the event website with online payment and/or by mail via the official registration form to be returned with payment.

No registration will be made and/or accepted and/or confirmed by telephone.

As soon as payment has been received, a confirmation of registration is sent to the participant, which then

No registration will be confirmed unless accompanied by the corresponding payment. If payment is not received, the registration is null and void. The same applies if payment is received after the deadline specified in the Special Conditions.

The number of participants in the event may be limited. MCO CONGRES reserves the right to refuse registrations.

### **3.2. SPECIFIC REGISTRATION PROCEDURE FOR CONTINUING EDUCATION**

The training agreement must be printed out by the hospital's training department, and completed and signed by management. This document must then be sent to MCO CONGRES for final validation of registration.

Confirmation of registration will be sent by email upon receipt by MCO CONGRES of the training agreement and the letter of commitment duly completed and signed. Registrations will not be confirmed by telephone.

If the completed and signed documents are not received within 2 weeks of the registration request, the registration and all related services will be automatically cancelled.

The invoice will be sent at the end of the Event to the billing address given at the time of registration. Invoice payment within 30 days of invoice date.

As a general rule, a certificate of attendance will be e-mailed to participants, who must forward it to their continuing education department.

### **4. PRICES AND PAYMENT**

Prices include all taxes.

Prices and details of services offered are shown on the event website, and can be broken down by participant category (e.g. students, members, non-members, etc....)

The registration fee is the one in effect on the date of online registration and/or receipt of the registration form.

Any bank charges are the sole responsibility of the customer/participant.

Payment due at the time of registration can be made in several ways:

- **By cheque to:**

**MCO CONGRES / NOM DU CONGRES**

VILLA GABY

285 Corniche John Fitzgerald Kennedy

13007 Marseille – France

The participant must indicate the following on the back of the cheque: name, file number, event name. The beneficiary's name (MCO CONGRES or the organizer) will be indicated on the platform.

- **By bank transfer:** details (IBAN/BIC) given on the congress website and/or registration form

The transfer order must specify the name of the person registered and the invoice number.

- **By credit card, online on the website.**

Credit cards accepted for payment of an order include CARTE BLEUE/VISA, MASTERCARD and, depending on the event, AMEX.

MCO CONGRES may ask the participant by e-mail or telephone for additional information on the identity of the purchaser and the credit card holder.

Once paid, the price cannot be reimbursed except in the cases set out in article 5.

## 5. PARTICIPANT OBLIGATIONS

Each registration is valid only for the event mentioned and cannot be accepted for any other event. Registration with MCO CONGRES implies acceptance of the following conditions :

Participants will be issued with a personal access badge on arrival at the event site.

The access badge is personal, non-transferable and must be worn throughout the event. The organiser reserves the right to carry out identity checks during the event to ensure that the badge holder's identity matches the badge.

Participants agree to comply with the rules posted inside the event venue.

MCO CONGRES reserves the right to refuse participation in the event to any person who does not comply with this agreement.

Participants also undertake to comply with all official regulations in force, in particular health and other guidelines applicable to the organisation of the event.

MCO CONGRES reserves the right to refuse participation in the Event to any person who does not comply with this undertaking.

## 6. CHANGES – CANCELLATIONS

Participants wishing to cancel their participation in the event must notify MCO CONGRES by email or post.

The cancellation conditions are established according to the events and can be consulted when you register online and on the event website.

Refunds will be made to the account used for the initial payment (by credit card if the payment was made by credit card, and by bank transfer in other cases).

If MCO CONGRES is forced to cancel the event, it undertakes to notify participants as soon as possible.

MCO CONGRES cannot be held liable and no refund will be due if the event is delayed or cancelled due to force majeure or unforeseeable circumstances.

### **No right of withdrawal – Conference registrations**

In accordance with the provisions of Article L221-28, 12° of the Consumer Code, the 14-day right of withdrawal does not apply to leisure or professional services provided on a specific date or during a specific period.

As registrations for conferences, scientific days and medical events organised by [Name of organiser] are services provided on a specific date and intended for a professional audience, they do not give rise to any right of withdrawal after confirmation of registration and payment.

All registrations are firm and definitive, subject to cancellation conditions.

## 7. IMAGE RIGHTS

Participants are informed that MCO CONGRES may take photographs and/or film during the event. Unless expressly stated otherwise, participants authorise MCO CONGRES to photograph or film them during the event and to distribute and reproduce these images on any media, as part of communication about the event.

MCO Congrès acquires no rights other than those expressly granted to it and expressly refrains from using sounds and images in any way that could infringe on privacy or reputation.

The undersigned hereby assigns all of his/her exploitation rights as of today and for a period equal to the duration of the legal protection of said exploitation rights, including any extensions that may occur. The assignor shall not be entitled to any proportional remuneration as set out in Article 132.25 of the Intellectual Property Code.

## 8. CONFIDENTIALITY – DATA PROTECTION

The myCongressOnline (myCO) platform is developed by MCO Congrès and hosted/managed by its service provider IP-Links in France on a secure server. Each event has a 'mini-site' for managing personal accounts, registration, and even online submission of abstracts and articles.

In accordance with its commitments and the RGPD, MCO CONGRES collects your personal data for the management of your Congress registration and its smooth running, on the basis of your consent, a contractual relationship or our legitimate interest in providing the best quality of services.

This data is also processed for the purposes of marketing operations, studies and statistics. It is intended for use by MCO CONGRES entities, and possibly their partners, for the above-mentioned purposes.

MCO CONGRES guarantees the confidentiality and security of personal data.

In accordance with the French Data Protection Act of 6 January 1978, participants have the right to access and rectify information concerning them, which they may exercise by sending a request by email to [dpo@mcocongres.com](mailto:dpo@mcocongres.com). They may also, for legitimate reasons, object to the processing of data concerning them by sending an email to the same address.

When registering, participants will be asked to answer three questions about their notification preferences .

- I agree to receive scientific information related to the organiser's activities (other conferences, news, etc.).
- I agree to receive scientific information related to events in the same field of expertise.
- I agree to receive scientific information from the conference's industrial partners.

## 9 - CONTROL OF ACCESS TO ROOMS AT CERTAIN CONFERENCES

An information notice on the data processing that may be carried out using badge readers (not only on the legal basis of legitimate interest - congress access control - but also, on the basis of consent, for promotional or other purposes).

MCO CONGRES, whose head office is located at Villa Gaby - 285, Corniche Kennedy - 13007 Marseille, has set up a badge access system to control access to the Congress.

The legal basis for processing is not only legitimate interest (see Article 6.1.f of the GDPR) but also your consent to the collection and processing of your data (see Article 6.1.a of the GDPR).

The data recorded on participants by MCO CONGRES are as follows:

- Identity: surname, first name
- Professional life: company
- Date and time of scan (entry or exit)

### **Recipients:**

The recipients of the data are solely persons authorised by the Congress organiser, including exhibitors equipped with badge readers or organising an industry conference. Please note that the data may also be transmitted to authorised third parties in order to comply with a legal obligation.

### **Retention period:**

Data is retained for three months from the date of your visit.

### **Individual rights:**

You may access your personal data or request that it be deleted. You also have a right of opposition, a right of rectification and a right to limit the processing of your data (see [cnil.fr](http://cnil.fr) for more information on your rights).

To exercise these rights or if you have any questions about the processing of your data in this system, you can contact our Data Protection Officer (DPO) by writing to:

**MCO CONGRES**  
**Data Protection Officer**  
Villa Gaby  
285, Corniche Kennedy  
13007 Marseille – France

Or by email to [dpo@mcocongres.com](mailto:dpo@mcocongres.com)

If, after contacting us, you feel that your rights to data protection have not been respected or that the access control system does not comply with data protection rules, you can submit a complaint to the CNIL ([cnil.fr](http://cnil.fr)).